



LA FORMATION ISIPHARM

RÉUSSIR L'ARRIVÉE DE LÉO À L'OFFICINE

Vous voulez réussir l'intégration de Léo et vous donner les moyens d'être plus performant ? Nos formateurs sont là pour rendre votre équipe efficace et autonome, au sein d'une organisation adaptée à vos besoins.

Avec eux, vous bénéficierez :

- de formations conçues pour convenir à chacun des membres des équipes officinales travaillant avec nos solutions informatiques.
- d'une expertise acquise depuis des années aux côtés des pharmaciens.
- d'un suivi en fonction de vos besoins et de la progression dans l'apprentissage: une évaluation établie à partir de vos demandes et au contact de votre équipe.

- d'une aide pour construire votre projet pour l'officine, clef de l'organisation qui sera montée avec vous.

- d'un programme de formation et d'une méthode, fruit des expériences de nos formateurs, de nos techniciens conseils Isipharm et de vos confrères déjà installés.

«L'adoption de Léo par mon équipe s'est bien passée et je sais que si j'avais été moins présente à leurs côtés, à les encourager à se former, à les écouter, cela n'aurait pas si bien fonctionné. Parce que même si la prise en main est vraiment simple, il faut changer les habitudes, casser la routine. Et là, nous, titulaires, avons un rôle essentiel pour guider et motiver.»

LE SOCLE DE FORMATION À LÉO

Tous les éléments pour travailler efficacement

Experts en gestion des officines, les formateurs Isipharm ont conçu un programme de formation couvrant les fonctionnalités standards. Ce programme vous permet d'acquérir une bonne connaissance des différents compartiments du logiciel pour une exploitation standard de l'officine.

Le titulaire ainsi que les référents sont formés à l'occasion des étapes du socle de formation « Intégration de Léo ».

Stage

– Accueil de deux référents de l'officine pour une journée en agence repas du midi inclus
– Formation : prise en main de Léo, facturation, commande grossiste et livraison grossiste
– Conseils : conduite du changement dans l'officine par le titulaire **1j agence**

Bac à sable, espace d'auto formation de l'équipe

– Installation d'un poste autonome embarquant les fichiers transposés du client et formation de deux équipes (jusqu'à 4 pers. par équipe)
– Formation : cas simples de facturation, commande grossiste, livraison grossiste **1j site**

Installation

– Accompagnement de l'équipe officinale sur les premières heures d'utilisation
– Paramétrage standard
– Formation : complément de formation en facturation basé sur des cas concrets, commande grossiste, livraison grossiste, télétransmission, fin de journée (clôture de caisse) **1j site**

Suivi

– Formation orientée Back-office
– Formation au paramétrage: stocks et prix
– Formation : suivi de paiement, commandes et livraisons, stocks, gestion officine... **1j site**

Suivi visio-formations

– Formation au paramétrage: ajustements légers en cas de besoins
– Formation : rappel sur différents thèmes en fonction des besoins, réponses aux questions, rappel du rôle du titulaire dans la transmission du savoir et la conduite du changement **4 visios**

GAGNEZ EN EFFICACITÉ

Voici quelques clefs, afin de bénéficier au mieux des compétences que nous rassemblons pour vous.

Dernier logiciel apparu sur le marché, Léo intègre les techniques et les méthodes de gestions les plus récentes. Il a été pensé pour un fonctionnement optimum en gestion des stocks. Nous recommandons aux utilisateurs de ne rester hors gestion des stocks que de façon transitoire.

Nous vous rappelons en outre qu'Isipharm conseille à ses clients de suivre un minimum de deux jours de formation par an pour exploiter au mieux les possibilités offertes par son progiciel, en plus de la formation indispensable de départ.

Dans le socle de formation Léo, nous vous remettons un classeur de cas métiers, un cahier d'exercices à réaliser et un support pour vous aider à conduire le changement dans votre équipe à l'issue du stage. Nous vous recommandons de choisir des réfé-

rents dans votre équipe, de réunir régulièrement vos collaborateurs et d'établir un programme d'autoformation. Pensez aussi à l'organisation : préparez physiquement l'emplacement du poste Bac à sable Léo et rendez vous disponible pour l'installation de celui-ci.

Le contrôle de la pertinence des données sur le poste de bac à sable est essentiel. Une récupération de données réussie repose largement sur la validité des données à recueillir : si les données à récupérer sont incomplètes ou erronées, les nouveaux fichiers comporteront les mêmes lacunes. La récupération des fichiers n'est en rien une opération de correction mais une opération de transposition d'un système à l'autre. Il est impératif que vous et vos équipes apportiez un soin particulier dans les contrôles effectués à cette étape.

Nous vous rappelons que votre formateur ne peut être sollicité que dans le cadre de l'une de ces prestations, afin d'éviter tout dérangement lors de ces prestations où de leurs préparations. Vous comprendrez qu'ils ne peuvent répondre à vos sollicitations téléphoniques. Cependant Isipharm et son équipe commerciale sont disponibles pour recueillir vos demandes de formation. Votre ingénieur d'affaires Isipharm est votre interlocuteur privilégié.

CHOISISSEZ VOS MODULES DE FORMATION OPTIONNELS

Léo est un logiciel riche en fonctionnalités. Parce qu'il a été conçu avec les pharmaciens, pour eux, il couvre nombre d'activités choisies par le titulaire pour se diversifier ou renforcer son rôle d'acteur de la santé publique. À travers ses modules de formation optionnels, Isipharm vous apporte son expertise dans les domaines suivants :

Expertise Stock Pour gagner en performance



Progrès GDS Approfondissement de la gestion de vos stocks

– Audit et conseils sur une problématique fonctionnelle (mieux gérer les stocks, gagner en rapidité à la livraison...) **1 Visio**

– Formation : approfondissement des options de gestion des stocks

– Paramétrage : nettoyage et révision simples **1 Visio**

– Audit, organisation, méthodes (mieux gérer les stocks, gagner en rapidité à la livraison...)

– Formation : principes généraux de la gestion de stock Léo, approfondissement des options de gestion des stocks et de paramétrage

– Paramétrage : nettoyage et révision en profondeur si besoin, ajustement (des paramètres généraux, référencement des jours supplémentaires pourront être nécessaires en fonction de la tâche) **½j site**

SRI Système de Requête Intégré

– Utilisation et création de listes de gestion (inventus, produits d'un même fournisseur, produits par taux de TVA, etc.) **½j site**

Cap GDS Pour passer en Gestion des Stocks (post installation Léo)

– Paramétrage : préparation du système

– Formation : livraison, ajustement de stocks, bons de retour, enregistrement des commandes, maintien du stock **½j site**

– Démarrage de la gestion des stocks

– Paramétrage : finalisation du paramétrage global, référencement

– Formation : principes de la gestion des stocks, fiches stocks, accompagnement aux premières commandes et livraisons **½j site**

– Suivi, contrôle, ajustement des paramètres

– Formation : rappel et approfondissement, commande directe, outils de suivi et de contrôle **½j site**

Expertise Productivité Pour être plus efficace



Suivi de paiement

– Formation : approfondissement des options de suivi, de relance, aide au traitement des cas particuliers **1 Visio**

– Audit, organisation et méthodes en fonction d'une problématique posée par le client

– Formation : approfondissement des options de suivi, de relance **½j site**

Caisse, documents comptables Exploitation des statistiques standards Business Object

– Rappel sur la fin de journée

– Formation : process de fermeture et clôture, explication des documents de fin journée **1 Visio**

Inventaire

– Formation : méthodes et formation sur inventaire partiel ou complet

– Formation au paramétrage : création d'un format d'inventaire **1 Visio**

Automate

– Audit (observation, recherche et compréhension des méthodes utilisées sur l'ancien système, traduction et établissement du plan de formation adéquat) **½j site**

– Paramétrage : vérification et mise en place des paramètres adaptés à l'officine, intégration inventaire...

– Formation : déroulement des process personnalisés, accompagnement **½j site**

– Formation : suivi, réponse aux questions, approfondissement, réglages fins

– Paramétrage : si besoin **½j site**

Expertise Activités officinales Pour vous accompagner dans la diversification



Location

– Formation au paramétrage : installation packages, ouverture de l'option

– Formation : création package et matériel, reprise de dossier, bon de sortie, facturation et recyclage **1 Visio**

Optimisation

Module de gestion avancée des commandes directes

– Formation : options de création de catalogue, projet de commande directe **1 Visio**

Multi officines

Gestion des stocks et des commandes groupées

– Ouverture et paramétrage des pharmacies d'un groupe multi officines **1 Visio**

– Ouverture et paramétrage d'une pharmacie et formation d'une pharmacie à l'option

– Optimisation orientée multi officines **1 Visio**

Divers

Thème au choix dans la limite de 1h30 de formation :

– Formation de nouveaux employés

– Paramétrage et nettoyage légers

– Questions diverses

– Audit et conseils

– Formation aux nouvelles versions **1 Visio**

Thèmes au choix dans la limite du temps imparti :

– Formation de nouveaux employés

– Paramétrage et nettoyage en profondeurs

– Questions diverses

– Audit et conseils

– Formation aux nouvelles versions **½j site**

Les réponses à vos questions au quotidien :

– Le classeur des cas métiers recueille les astuces et les démonstrations en images des situations courantes

– L'aide en ligne, accessible depuis tous les postes et qui pointe directement sur votre demande à partir de l'écran Léo

– Le site internet avec les modules en ligne et explications

INTÉRESSÉ PAR CES FORMATIONS ?

Contactez-nous pour vous inscrire ou pour obtenir des
informations complémentaires : cdc@isipharm.fr
Téléphone : 02 35 12 19 12, Fax : 02 35 60 92 48

www.isipharm.fr

© Isipharm, 2009-2010
Isipharm se réserve le droit de modifier le contenu des prestations exposé dans ce document

ISIPHARM
Une filiale d'Astera, groupe coopératif

ZAC de la Vatine
12 rue Raymond Aron - BP 321
76136 Mont-Saint-Aignan cedex
Tél. 02.35.12.19.19
Fax. 02.35.60.92.48
www.isipharm.fr

Les concepteurs de

